La **POLITICA** del **S.G.I.** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato (S.G.I.), secondo le norme **ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018**.

Quanto sopra regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per l'ottenimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- la realizzazione di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nel pieno rispetto sia degli impegni sottoscritti con i Clienti, sia delle disposizioni legali cogenti.
- Lo sviluppo a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, delle competenze professionali e dell'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la presente Politica, sarà possibile anche tramite la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale S.G.I., che definisce e descrive il sistema di gestione per la Qualità – Sicurezza – Ambiente adottato da questa Impresa.

EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. si impegna a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione Integrato, al fine di consolidare e migliorare la propria immagine nel mercato di riferimento, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale.

La piena applicazione del S.G.I. rappresenta per EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- La piena soddisfazione dei propri Clienti e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione dell'Ambiente;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro ed il miglioramento continuo delle prestazioni di Sicurezza.

Per raggiungere tali fini, la scrivente Direzione ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per tutti i settori aziendali:

- erogare servizi conformi ai requisiti concordati con i Clienti, e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei Clienti;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi;
- assicurare a ciascun Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'Ambiente, riducendo ove possibile, i consumi di energia e acqua, e diminuendo la produzione di rifiuti non rinnovabili;

- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di Salute e Sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, impattanti per Qualità, Sicurezza e Ambiente;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla Sicurezza e all'Ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- assicurare il costante progresso e l'evoluzione dei processi aziendali;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica S.G.I., in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le terze parti, mediante pubblicazione sul sito web aziendale all'indirizzo https://www.exactacm.it/compliance/.

EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione Integrato ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

L'Organizzazione considera la presente Politica il quadro di riferimento sia per il proprio Sistema di Gestione Integrato, sia per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Direzione ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica.
A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attengono il personale e tutti i collaboratori dell'EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Cliente.

2. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.

3. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni, tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.

4. Svolgere il proprio lavoro con diligenza e professionalità, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

5. Rispettare l'Ambiente, contribuendo al risparmio energetico.

La Direzione si impegna inoltre a prevenire e ridurre i rischi per la salute e la Sicurezza dei lavoratori, in particolare:

- garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici per lo svolgimento delle attività;
- tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
- cooperando con il RSPP per ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

Mondovì, 15 ottobre 2024

L'amministratore delegato

(Dott. Emanuele STELLA)

Il presente documento, che costituisce allegato della **POLITICA S.G.I.** di EXACTA CREDIT MANAGEMENT S.p.A. redatta secondo le norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018, definisce lo Scopo e il Campo di Applicazione del Sistema di Gestione Integrato.

SCOPO

Recupero di crediti stragiudiziale e giudiziale.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Tutti i punti delle Norme sopra citate, ad esclusione dei seguenti:

- 8.3 "Progettazione";
- 8.5.5 "Attività post-consegna".

Il Sistema di Gestione integrato è applicato, nelle misure sopra indicate, presso le Sedi di seguito richiamate:

- Via Torino n. 10 /B – 12084 Mondovì (CN) – *sede legale*
- Viale E. Marelli n. 165 – 20099 Sesto San Giovanni (MI) – *sede operativa*
- Via Vicinale S. Maria del Pianto n. 26 – 80143 Napoli (NA) – *sede operativa*
- Via Mondovì n. 107 – 12089 Villanova Mondovì (CN) – *sede operativa*

Mondovì, 15 ottobre 2024

Il Responsabile del S.G.I.

(Dott. Gabriele PIGNATARO)