



Exacta Credit Management S.p.A.
Via Torino, 10 /B
12084 Mondovì (CN)
Partita Iva: 05592850969
Codice Fiscale: 05592850969

Informativa clienti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Exacta Credit Management S.p.A..
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: 0174673100
Mail: privacy@exactacm.it
Sito Web: www.exactacm.it

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Avv. Tassone Lorenzo.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: 0171691181
Mail: dpo@exactacm.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Amministrative-contabili clienti
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi/comuni: dati anagrafici e di contatto e necessari al raggiungimento della finalità descritta
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Agenzie fiscali
	Altre società del gruppo
	Autorità Giudiziaria
	Banche e istituti di credito
	Corrieri e spedizionieri
	Fornitori di servizi di pagamento on-line
	Fornitori di servizi recupero crediti
	Provider di servizi informatici o telematici
	Servizi contabili e fiscali esterni
	Servizi legali esterni
	Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	Gestione segnalazioni - Whistleblowing (soggetto segnalato)
DESCRIZIONE	Poiché la nostra Azienda è soggetta al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati personali potranno essere oggetto di eventuali segnalazioni che la riguardano qualora le stesse la vedessero coinvolta in presunte violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea dalle quali possa derivare un danno all'interesse pubblico e all'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato nell'ambito del suo rapporto lavorativo e/o formale ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023. L'eventuale segnalazione che dovesse riguardarla è sottratta all'accesso agli atti amministrativi ex artt. 22 e seguenti della L. n. 241/1990, all'accesso civico generalizzato di cui all'art. 5, comma 2, del D. Lgs. 33/2013 (accesso civico), ove applicabile, nonché all'accesso di cui all'art. 2-undecies, comma 1, lett. f), del D. Lgs. 196/2003 (codice privacy) così come modificato dal D. Lgs. 101/2018. La informiamo, inoltre, che le procedure di segnalazione adottate dall'Azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte. Diamo infine conoscenza dell'eventualità che tali informazioni potranno essere trasmesse ai soggetti competenti secondo quanto previsto dalla legge.
	In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	In caso di giudizio, entro 5 anni dalla fine del procedimento
	Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
	Trattamento di dati giudiziari (art. 10 del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì giudiziari: dati desumibili dalla segnalazione
	Personalì identificativi: dati desumibili dalla segnalazione
	Personalì particolari: dati desumibili dalla segnalazione
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Altre società del gruppo
	Autorità Giudiziaria
	Fornitori della piattaforma whistleblowing adottata
	Pubbliche autorità (compresa l'ANAC)
	Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Exacta Credit Management S.p.A.

Data ultimo aggiornamento: 29/06/2026 - Versione 2.0